

Cartilla de aprendizaje

Jóvenes

Líderes por la paz



La realización de esta cartilla fue posible gracias a:



Asociación
de las Naciones
Unidas de Colombia



“Esta cartilla fue elaborada por Laura Manrique Lara, Nataly Vargas Rodríguez, Sebastián Castro Rodríguez, María Camila Pérez Pineda, Samara Lino Salamanca, Mariapaz Becerra Becerra, Andrea Jaramillo Caro, Gabriela Forero Amézquita, Abel Andrés Malaver, Nataly Díaz, Daniel Torres Prieto, Sofía Agudelo Arango y Felipe Flery.

Esta publicación fue lograda con apoyo de UNA Colombia y con fondos de la Embajada de Alemania en Colombia y la Universidad del Rosario”.

La diagramación de esta cartilla fue realizada por João Gabriel Barroso

Equipo Jóvenes Líderes por la Paz



Laura Manrique Lara, directora del proyecto.



María Camila Pérez, coordinadora de documentación.



Samara Lino Salamanca, coordinadora de logística y presupuesto.



Sebastián Castro Rodríguez, coordinador de aprendizaje y pedagogía.



Nataly Vargas Rodríguez, coordinadora de aprendizaje y pedagogía.



Mariapaz Becerra, mentora de oratoria.



Andrea Jaramillo Caro, mentora de oratoria.



Gabriela Forero Amézquita, mentora de liderazgo.



Abel Andrés Malaver, mentor de liderazgo.



Nataly Marcela Díaz, mentora de negociación.



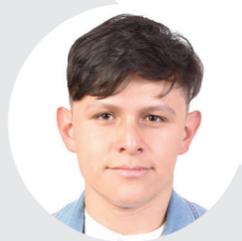
Daniel Torres Prieto, mentor de negociación.



Sofía Agudelo Arango, mentora de resiliencia.



Felipe Flery, mentor de emprendimiento.



Julián Acosta, asesor principal en psicología.



Adriana Serrano, consejera principal del proyecto.

Tabla de Contenido

Equipo Jóvenes Líderes por la Paz	6
¿Qué es Jóvenes Líderes por la Paz?	8
Objetivos del proyecto.....	9
Oratoria	14
Liderazgo	34
Negociación.....	52
Resiliencia	76
Emprendimiento.....	88
Importancia de la habilidades blandas	113
Reflexión final	116
Bibliografía	117

Información del proyecto JLP.

¿Qué es Jóvenes Líderes por la Paz?

El proyecto Jóvenes Líderes por la Paz es una iniciativa de voluntarios de la Asociación de las Naciones Unidas de Colombia que consiste en facilitar talleres de habilidades blandas brindados por jóvenes universitarios y recién egresados a jóvenes entre los 18 y 30 años en proceso de reincorporación y reintegración. Las sesiones de los talleres son teórico-prácticas y ellas están enfocadas en las habilidades de oratoria, liderazgo, negociación, resiliencia y emprendimiento. Su intención es que a través de la enseñanza de estas habilidades se haga una contribución a que los procesos de retorno a la vida civil sean satisfactorios y se promueva la construcción de paz en Colombia.

Objetivo

El objetivo del proyecto es brindar sesiones con conocimientos introductorios en las habilidades blandas de oratoria, liderazgo negociación, emprendimiento y resiliencia a jóvenes en proceso de reincorporación y reintegración con el fin de apoyar y fortalecer su retorno a la vida civil.

Importancia de las habilidades blandas

Las habilidades blandas son aquellas que tienen un impacto en lograr una comunicación efectiva con los demás, poder colaborar en equipos y a través de procesos de reflexión tener más confianza en sí mismo. Estas habilidades son varias, y para el taller Jóvenes Líderes por la Paz se escogió un subgrupo de ellas con el fin de facilitar conocimientos en cinco áreas a jóvenes en proceso de reincorporación: oratoria, liderazgo, negociación, resiliencia y emprendimiento.

Importancia de la juventud, la educación y la paz.

El proyecto Jóvenes Líderes por la Paz es una apuesta al empoderamiento de la juventud a través del intercambio de conocimientos. Los jóvenes podemos ser agentes de cambio, ser estudiantes y ser mentores al mismo tiempo pues la educación es un ejercicio de doble vía. El aprendizaje de nuevos conocimientos es esencial para los procesos de formación y capacitación, a través de los cuales se adquieren y practican nuevas habilidades. El aprendizaje de habilidades blandas por lo jóvenes es una de las vías fundamentales hacia la construcción de paz.

Resumen, objetivos y resultados de aprendizaje por habilidad

El contenido de esta cartilla se divide en las cinco habilidades blandas enmarcadas bajo el proyecto "Jóvenes Líderes por la Paz", las cuales son Oratoria, Liderazgo, Negociación, Resiliencia y Emprendimiento.

Oratoria

La oratoria es una habilidad que nos permite transmitir información de manera clara, sin miedo ni desconfianza, con el fin de persuadir o convencer a otras personas de tomar una determinada posición o actuar de alguna forma en específico. A lo largo de esta sección, los lectores podrán visualizar y detallar herramientas necesarias para desarrollar las competencias blandas en la habilidad de oratoria.

Algunas de las herramientas son: a) el manejo de la voz, el cual pretende evidenciar el correcto uso del tono, timbre y vocalización, entre otras características, en diferentes situaciones de la vida cotidiana; b) las estrategias discursivas, las cuales sirven para reforzar el mensaje que se quiere transmitir o se está transmitiendo en un escenario de conversación, y, c) el lenguaje no verbal, el cual quiere evidenciar la importancia del cuerpo como herramienta adicional del mensaje oral principal, para transmitir o reforzar algún mensaje en un escenario de conversación.

Objetivo de Aprendizaje

Se espera proporcionar un espacio de aprendizaje en donde los lectores conozcan sobre algunas herramientas y técnicas que les permitan mejorar su lenguaje verbal y no verbal, de forma que fortalezcan sus capacidades de elocuencia y persuasión.

Resultados de Aprendizaje

1. Usar herramientas discursivas para la estructuración coherente y llamativa del discurso.
2. Emplear técnicas de comunicación para emitir un discurso convincente y llamativo.
3. Usar un buen tono de voz, vocalizando adecuadamente y con la intensidad apropiada.
4. Identificar movimientos, muletillas gestuales y corporales que dificultan la comunicación.

Resumen, objetivos y resultados de aprendizaje por habilidad

Liderazgo

El liderazgo implica comunicación, dirección, trabajo en equipo y confianza. La responsabilidad de ser líderes recae en la necesidad de cooperar en comunidad dado que el liderazgo es trascendental para construir y ejecutar acciones de paz. Los individuos, pueden ser líderes de una comunidad o grupo, así como también es posible no serlo y seguir a un líder debido a su carisma, intelecto y a la confianza que brinda. A lo largo de esta sección, los lectores podrán identificar escenarios personales en donde se haya ejercido liderazgo y, además, los momentos en los cuales han seguido a un líder en su entorno cercano.

Objetivo de Aprendizaje

Se espera proporcionar un espacio de aprendizaje en donde los lectores puedan identificar cómo el liderazgo aporta a su vida cotidiana, proyectos y desarrollo personal. Asimismo, obtener herramientas encaminadas a la potencialización y a la caracterización de la habilidad blanda de liderazgo.

Resultados de Aprendizaje

1. Definir los elementos personales y actitudinales que componen un líder.
2. Observar cómo el liderazgo es un componente importante en el desarrollo de las comunidades.
3. Caracterizar los líderes que hacen parte de su entorno.
4. Encontrar en sí mismo características propias de un líder o potenciales habilidades.

Negociación

La negociación es una actividad permanente e inherente al ser humano, que se desarrolla en casi todas las actividades de nuestra vida. A lo largo de esta sección, los lectores tendrán herramientas necesarias para identificar aspectos claves a la hora de realizar una negociación. Tener claras las posiciones, los objetivos, las reglas de juego será fundamental para establecer una comunicación efectiva y poder llegar a acuerdos y compromisos con las demás personas con quien se realice esta dinámica.

Sin embargo, también se identificarán escenarios en donde no se llegue a un acuerdo, y, es en este momento donde debe ser clara la importancia de separar los problemas del ejercicio con temas de otra índole. Esta sección de la cartilla se desarrollará a partir de un modelo de negociación adaptado a la relación con los cuatro elementos de la naturaleza.

Objetivo de Aprendizaje

Se espera proporcionar un espacio de aprendizaje en donde los lectores puedan distinguir el conjunto de herramientas y el contexto observable de un escenario de negociación para fortalecer competencias básicas de la interacción humana.

Resultados de Aprendizaje

1. Distinguir entre los intereses propios e intereses de las demás partes para establecer límites de acción en escenarios de negociación.
2. Integrar los conceptos de opciones, intereses, objetivos, lenguaje, entre otros, con el accionar propio o el de los demás en escenarios de negociación.
3. Analizar y detectar momentos de tensión en el ejercicio de la negociación por medio de las herramientas aprendidas.
4. Construir escenarios de confianza con la(s) contraparte(s) al realizar ejercicios de negociación.

Resumen, objetivos y resultados de aprendizaje por habilidad

Resiliencia

La resiliencia usualmente se ve como una conducta encaminada a la recuperación y a la adaptación de una persona frente a determinadas situaciones. A lo largo de esta sección, los lectores tendrán las herramientas para identificar los dos estadios de la resiliencia en las diferentes etapas de su proceso, abarcando la movilización, la desmovilización y la reincorporación a la sociedad civil. La educación será el pilar principal de la resiliencia en la etapa de recuperación, debido a la importancia de la siembra y el cultivo de conocimiento a través de la curiosidad y de estrategias propias, en familia y en comunidad.

Objetivo de Aprendizaje

Se espera proporcionar un espacio de aprendizaje en donde los lectores puedan contar con herramientas para poder enfrentar las situaciones de conflicto que se les puedan presentar día a día, desde una aproximación de empatía y resiliencia por medio de la educación comunitaria.

Resultados de Aprendizaje

1. Explicar y expresar sentimientos evaluando la manera en la cual es enfrentada una situación problemática.
2. Utilizar las herramientas como, escucha activa, comunicación activa, redes de apoyo, meditación y calma para resolver los problemas que se puedan presentar en el día a día.
3. Descomponer una situación de conflicto para enfrentarla de manera activa y poder sobreponerse a ella de una manera pacífica.
4. Influir positivamente a su círculo cercano con el fin de compartir conocimientos adquiridos para afrontar las situaciones de conflicto.

Emprendimiento

El emprendimiento se puede entender como aquella actitud y aptitud de la persona que le permite afrontar nuevos retos, nuevos proyectos; es un acto realizado que hace uso de los recursos disponibles con una capacidad para consecución de oportunidades. A lo largo de esta sección, los lectores tendrán herramientas necesarias para identificar las fortalezas y aptitudes personales y/o grupales a través de un ejercicio reflexivo de autoconocimiento. Además, podrán identificar las oportunidades de negocio existentes en el mercado vinculados con las propias capacidades y finalmente, por medio de una reconocida metodología, estructurar una idea de negocio de manera didáctica y visual que le permitirá al lector tener en cuenta la gran mayoría de cosas necesarias para construir un negocio.

Objetivo de Aprendizaje

Se espera proporcionar un espacio de aprendizaje en donde los lectores puedan conocer de algunas herramientas necesarias para propiciar un ambiente de emprendimiento, conocerse a sí mismo y conocer las oportunidades existentes del mercado con el fin de crear un bienestar propio y sobre los demás.

Resultados de Aprendizaje

1. Identificar fortalezas y aptitudes a través del autoconocimiento
2. Reconocer las oportunidades de mercado existentes con el fin de conectar las fortalezas individuales con las necesidades de las personas.
3. Construir un modelo de negocio flexible, dinámico y fácil de modificar con el fin de estructurar una idea y aumentar la posibilidad de éxito sobre un negocio.
4. Aprender y reconocer la importancia de crear un plan de negocios y organizar la estructura del mismo antes de poner en marcha un emprendimiento.